

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»
(РУТ (МИИТ))**

П Р И К А З

27.04.2022

Москва

№ *592/a*

**Об утверждении Положения о внутренней системе
оценки качества образования университета**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования», приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования», а также в целях усовершенствования оценки качества образования по программам высшего образования университета п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемое Положение о внутренней системе оценки качества образования.

Ректор



А.А. Климов

Приложение

УТВЕРЖДЕНО
приказом РУТ (МИИТ)
от 27.04.2022 № 592/а

ПОЛОЖЕНИЕ

о внутренней системе оценки качества образования

1. Назначение и область применения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки качества образования (далее – ВОКО) по образовательным программам высшего образования (далее – ОП ВО) в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Российский университет транспорта» (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования, виды и содержание процедур, необходимых для внутренней оценки качества образования в Университете, общий порядок планирования, организации и осуществления указанных процедур, а также анализа и последующего использования их результатов.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на обучающихся, научно-педагогических работников, иных работников Университета и представителей сторонних организаций, задействованных в реализации мероприятий, проводимых в рамках внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Положение является обязательным для применения всеми подразделениями Университета, участвующими в обеспечении образовательной деятельности и реализации ОП ВО.

2. Нормативные ссылки

Нормативную основу настоящего Положения составляют:

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);

2. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

4. Приказ Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структурам официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изменениями и дополнениями);

6. Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (с изменениями и дополнениями);

7. Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями);

8. Федеральный закон от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

9. Федеральный закон от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

10. Приказ Минобрнауки России от 25.11.2021 № 1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования»;

11. Приказ Минобрнауки России от 06.04.2021 № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

12. Приказ Минобрнауки России от 31.07.2020 № 860 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

13. Письмо Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

14. Устав Университета;

15. Локальные нормативные акты Университета.

3. Термины и определения, используемые в Положении

3.1. Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов освоения образовательной программы.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования – упорядоченная взаимосвязанная совокупность установленных Университетом организационных, диагностических и оценочных правил, методов, средств и процедур, обеспечивающих управление качеством образования в Университете.

3.3. Внутренняя оценка качества образования – осуществляемая Университетом деятельность, включающая в себя систему мероприятий, направленных на реализацию установленных Университетом организационных, диагностических и оценочных правил и процедур,

результатом которой является определение степени соответствия содержания образовательной деятельности, её ресурсного обеспечения и образовательных результатов нормативным требованиям, ожиданиям работодателей и потребителей образовательных услуг.

4. Общие положения

4.1. Университет обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества образования, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Система оценки качества строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов;
- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг.

4.2. Внутренняя оценка качества образования Университета вводится с целью:

- определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;
- обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности Университета;
- обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности Университета, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;
- повышения конкурентоспособности реализуемых ОП ВО на отечественном и международном рынке.

4.3. Основными задачами внутренней оценки качества образования являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОП ВО, реализуемых в Университете;

- повышение компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников Университета, участвующих в реализации ОП ВО;

- усиление взаимодействия Университета с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;

- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности Университета;

- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

4.4. Внутренняя оценка качества образования включает в себя:

- внутреннюю оценку качества подготовки обучающихся;

- мониторинг качества ОП ВО;

- мониторинг деятельности кафедр, осуществляющих образовательную деятельность по ОП ВО;

- внутреннюю оценку качества кадрового обеспечения образовательной деятельности Университета;

- мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса.

4.5. Координирующую функцию в системе оценки качества образования в Университете выполняет Отраслевой центр мониторинга и контроля качества транспортного образования (далее – ОЦМиККТО).

5. Организация и проведение внутренней оценки качества подготовки обучающихся

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся проводится в целях получения информации об уровне освоения ОП ВО или ее компонентов (дисциплин (модулей), практик и др.).

Перечень образовательных программ высшего образования, по которым проводится оценка качества подготовки обучающихся, формируется ежегодно.

Ответственным за обеспечение внутренней оценки качества подготовки обучающихся выступает первый проректор, к компетенции которого относятся вопросы организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Общее руководство организацией и проведением внутренней оценки качества подготовки обучающихся осуществляет Учебно-методическое управление (далее – УМУ). Порядок проведения, критерии оценивания устанавливаются локальным актом Университета, разрабатываемым УМУ.

Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся включает в себя:

- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), итогам прохождения практик, а также результатам выполнения курсовых работ (курсового проектирования).

- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);

- мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.1. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям), итогам прохождения практик, а также результатам выполнения курсовых работ (курсового проектирования).

Мониторинг осуществляется путем проведения анализа результатов промежуточной аттестации по основным образовательным программам высшего образования, которые включены в перечень образовательных программ высшего образования, по которым проводится оценка качества подготовки обучающихся в текущем учебном году.

Анализ должен содержать оценку результатов промежуточной аттестации, включая динамику роста абсолютной и качественной успеваемости обучающихся в разрезе институтов, академий, направлений подготовки (специальностей), курсов, дисциплин (модулей), практик, курсовых работ (курсового проектирования).

5.2. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных компетенций по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Контроль наличия у обучающихся сформированных компетенций по ранее изученной дисциплине (модулю) целесообразно проводить не ранее, чем через семестр после завершения изучения указанной дисциплины.

Для оценки уровня сформированности компетенций используются оценочные средства, разработанные Университетом самостоятельно.

Оценка уровня сформированности компетенций у обучающихся осуществляется в рамках анализа оценки результатов обучения по изученным дисциплинам (модулям). Анализ должен содержать сравнительную оценку результатов уровня сформированности компетенций на момент проведения промежуточной аттестации с результатами, полученными при проведении оценки сформированности компетенций через полгода после завершения освоения дисциплины (модуля).

Формой проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения (знаний, умений и навыков) по ранее изученной дисциплине (модулю) является тестирование с использованием электронной информационно-образовательной среды университета и дистанционных образовательных технологий.

5.3. Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся.

Мониторинг качества подготовки обучающихся в процессе государственной итоговой аттестации обучающихся осуществляется в рамках анализа результатов государственных экзаменов (при наличии) и защиты выпускных квалификационных работ (при наличии).

При проведении данного мониторинга проводится расчет и анализ значений аккредитационного показателя «Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования».

Результаты оценки качества подготовки обучающихся при проведении государственной итоговой аттестации могут быть использованы в целях совершенствования структуры и актуализации содержания образовательных программ высшего образования, реализуемых в Университете.

6. Организация и проведение мониторинга качества образовательных программ высшего образования

Мониторинг качества ОП ВО проводится в целях:

- определения востребованности ОП ВО по результатам приёмной кампании;

- определения соответствия ОП ВО требованиям, установленным федеральным государственным образовательным стандартом или образовательным стандартом высшего образования, к результатам освоения программы и условиям её реализации;

- принятия своевременных управленческих решений в части формирования перечня конкурентоспособных ОП ВО;

- выявления ОП ВО, требующих повышения уровня эффективности.

Ответственным за проведение мониторинга качества образовательных программ высшего образования выступает первый проректор, к компетенции которого относятся вопросы организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Порядок проведения самообследования, перечень ОП ВО, подлежащих оценке их качества, критерии оценивания и учет результатов устанавливается распорядительным актом Университета.

Общее руководство организацией и проведением процедуры мониторинга, подготовку распорядительных актов университета осуществляет Отраслевой центр мониторинга и контроля качества транспортного образования.

Оценка качества ОП ВО осуществляется в ходе самообследования, проводимого выпускающими кафедрами, институтами и академиями.

7. Организация и проведение мониторинга деятельности кафедр, осуществляющих образовательную деятельность по ОП ВО

Целью мониторинга деятельности кафедр Университета является обеспечение объективного анализа работы всех кафедр Университета и выработка конкретных предложений по повышению качества подготовки обучающихся.

Мониторинг деятельности кафедр, осуществляющих образовательную деятельность по ОП ВО, проводится на основании распорядительного акта Университета, которым определяется порядок проведения, цель, сроки, объекты проверки и состав комиссии.

Общее руководство организацией и проведением мониторинга деятельности кафедр, а также подготовку соответствующих распорядительных актов по осуществляет ОЦМиККТО.

В рамках проведения мониторинга оценивается качество организации деятельности кафедры, участвующей в реализации ОП ВО по направлениям:

учебная работа; учебно-методическая работа; научная работа; международная деятельность; кадровое и материально-техническое обеспечение дисциплин (модулей), реализуемых кафедрой, уровень квалификации НПР; документационное обеспечение деятельности кафедры; воспитательная и профориентационная работа.

8. Организация и проведение внутренней оценки качества кадрового обеспечения образовательной деятельности Университета

Внутренняя оценка качества кадрового обеспечения образовательной деятельности Университета проводится с целью получения объективной оценки уровня квалификации научно-педагогических работников и их профессиональной деятельности.

Внутренняя оценка качества кадрового обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;

- мониторинга качества работы научно-педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики.

8.1. Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников.

Контроль за организацией и проведением мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников возлагается на проректора, к компетенции которого относятся вопросы кадрового обеспечения образовательной деятельности.

Общее руководство организацией и проведением мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников осуществляет Управление кадров (далее – УК). Порядок и форма проведения, критерии оценки и учет результатов регламентируется соответствующим локальным актом Университета, разрабатываемым УК.

Мониторинг уровня квалификации научно-педагогических работников проводится в целом по Университету по следующим показателям:

- соответствие квалификации НПР Университета квалификационным требованиям, указанным в ЕКС должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования»;

- доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень и (или) ученое

звание, награды, международные почетные звания или премии, в том числе полученные в иностранном государстве и признанные в Российской Федерации, и (или) государственные почетные звания в соответствующей профессиональной сфере, и (или) являющихся лауреатами государственных премий в соответствующей профессиональной сфере и приравненными к ним членами творческих союзов, лауреатами, победителями и призерами творческих конкурсов, в общей численности научно-педагогических работников;

- удельный вес численности молодых ученых НПП (без ученой степени – до 30 лет, кандидатов наук – до 35 лет, докторов наук – до 40 лет), в общей численности НПП;

- доля работников в возрасте до 39 лет в общей численности профессорско-преподавательского состава;

- анализ организации повышения квалификации и/или профессиональной переподготовки научно-педагогических работников.

8.2. Мониторинг качества работы научно-педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики.

Мониторинг качества преподавания дисциплин (модулей) осуществляется в рамках:

- плановых контрольных посещений занятий заведующим кафедрой, профессорско-преподавательским составом, имеющим опыт педагогической работы не менее 5 лет, работниками УМУ;

- внеплановых контрольных посещений занятий, на предмет соблюдения трудовой дисциплины научно-педагогическими работниками, работниками УМУ и УК.

Контроль за организацией и проведением процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики возлагается на первого проректора, к компетенции которого относятся вопросы организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры.

Общее руководство организацией и проведением процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников в процессе преподавания дисциплин (модулей), реализации практики осуществляет УМУ. Порядок проведения и критерии оценивания устанавливается локальным нормативным актом Университета, разрабатываемым УМУ.

9. Мониторинг удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Мониторинг удовлетворенности качеством образования участников образовательного процесса предполагает оценку качества предоставляемых услуг посредством социологических опросов обучающихся, научно-педагогических работников и работодателей и проводится в соответствии с распорядительным актом Университета.

Для проведения социологических опросов используются анкеты или иные социологические инструменты. Содержание опросных инструментов корректируется (при необходимости) в соответствии с поставленными руководством Университета задачами. Результаты социологических исследований должны сопровождаться рекомендациями по решению выявленных проблем.

9.1. Анкетирование обучающихся должно быть направлено на выявление мнения обучающихся о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин (модулей), условий обучения и т.д.

Контроль за организацией и проведением анкетирования обучающихся возлагается на первого проректора, к компетенции которого относятся вопросы организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры и проректора, к компетенции которого относятся вопросы социальной и молодежной политики. Организация и проведение анкетирования обучающихся в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются УМУ совместно с Центром по социальной и молодежной политике.

Оценка удовлетворённости обучающихся осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворенности выбором образовательной программы высшего образования, направления подготовки, специальности;
- показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности;
- показатель удовлетворённости качеством обучения;
- показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса;
- показатель удовлетворённости результатами обучения.

9.2. Анкетирование научно-педагогических работников проводится для оценки их удовлетворённости системой менеджмента Университета, системой информирования, условиями работы, материально-техническим обеспечением при реализации дисциплины (модуля), а также возможностями профессионального развития.

Контроль за организацией и проведением анкетирования научно-педагогических работников возлагается на проректора, к компетенции которого относятся вопросы кадрового обеспечения образовательной деятельности. Организация и проведение анкетирования научно-педагогических работников в рамках внутренней оценки, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются УК.

9.3. Социологические опросы работодателей должны быть направлены на выявление мнения о качестве теоретической и практической подготовки выпускников.

Оценка удовлетворённости работодателей осуществляется по следующим критериям:

- показатель удовлетворённости уровнем теоретической и практической подготовки выпускников;

- показатель заинтересованности работодателя в трудоустройстве выпускников;

- показатель удовлетворённости форматом сотрудничества с Университетом.

Контроль за организацией и проведением анкетирования работодателей возлагается на первого проректора, к компетенции которого относятся вопросы взаимодействия с работодателями.

Организация и проведение анкетирования работодателей в рамках внутренней оценки качества образования, в том числе, разработка анкет и анализ результатов анкетирования осуществляются Управлением талантами.

10. Реализация и учет результатов внутренней оценки качества образования

Реализация внутренней оценки качества образования осуществляется в соответствии с Дорожной картой, которая разрабатывается на учебный год ОЦМиККТО и утверждается приказом Университета.

По результатам оценочных процедур и мониторингов руководители структурных подразделений, ответственных за их проведение, готовят заключения и направляют их в ОЦМиККТО.

ОЦМиККТО анализирует полученные заключения и формирует итоговый отчет по ВОКО, который рассматривается на ученом совете университета.

На основе анализа выявленных недостатков ОЦМиККТО совместно с руководителями структурных подразделений – ответственными за проведение мероприятий, установленных данным Положением, разрабатывает План мероприятий по их устранению и дальнейшему повышению качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за исполнение, а также описание планируемых результатов.

Устранение выявленных недостатков и повышение качества образовательного процесса осуществляется руководителями структурных подразделений, отвечающими за предписанные Планом мероприятия. По результатам мероприятий по устранению выявленных недостатков представляется отчет в ОЦМиККТО.

ОЦМиККТО осуществляет контроль за выполнением мероприятий согласно Плану, проводит анализ соответствующих отчетов, формирует отчет, представляемый руководству Университета.

В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) начальник ОЦМиККТО поднимает вопрос перед руководством Университета о применении мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

Лист рассылки к приказу от 27.04.2022 № 592/а:

Ректор	А.А. Климов
Управление мониторинга и контроля исполнения поручений	С.И. Лысова
Правовое управление	В.Д. Мельничук
Управление кадров	Е.А. Ямщикова
Первый проректор	Р.В. Волков
Первый проректор	В.С. Тимонин
Проректор	В.В. Борщ
Проректор	Я.М. Далингер
Проректор	М.В. Клёнов
Проректор	А.Ю. Овчинников
Проректор	А. В. Савин
Проректор	М.Ю. Тугаев
Отраслевой центр мониторинга и контроля качества транспортного образования	О.Ю. Бирюкова
Приемная комиссия	М.М. Бегичев
Академия базовой подготовки	А.А. Горбунов
Институт пути, строительства и сооружений	Т.В. Шепитько
Институт транспортной техники и систем управления	П.Ф. Бестемьянов
Институт управления и цифровых технологий	С.П. Вакуленко
Институт экономики и финансов	Ю.И. Соколов
Юридический институт	Е.А. Нестеров
Академия водного транспорта	А.Б. Володин
Академия «Высшая инженерная школа», Российская открытая академия транспорта	О.Н. Покусаев
Российская академия путей сообщения	И.А. Епишкин
Институт международных транспортных коммуникаций	И.В. Карапетянц
Управлением талантами	В.С. Лазуткина
Управление международного сотрудничества	Л.В. Лучинина
Управление информатизации	И.В. Маркова
Центр «Высшая школа педагогического мастерства»	В.И. Модинец
Учебно-методическое управление	А.И. Пушкин
Центр по социальной и молодежной политике	Р.К. Назарова